

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Convenio de adhesión para uso de la página de internet [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) que celebran por una parte **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, en adelante, referida como "LA EMPRESA" y por la otra parte, "EL USUARIO"; en el cual se describen los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.ergonomic.com](http://www.ergonomic.com) (en adelante, "SITIO WEB"), del cual es titular **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, "LA EMPRESA", con domicilio fiscal ubicado en:

Av. Chapultepec No. 631 de la colonia Moderna, C.P. 44190 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Cualquier persona que ingrese y utilice este portal o los servicios que en él se ofrecen (EL USUARIO), está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES contenidas en este convenio, así como las políticas y principios incorporados al presente documento y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Si el USUARIO no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver el SITIO WEB [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos. Para el caso de que EL USUARIO continúe en el uso de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx), dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

La sola utilización de la página de internet le otorga al público la calidad de USUARIO, e implica la aceptación plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones en la versión publicada por **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, en el momento mismo en que el USUARIO acceda a la página. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

### I. De la Licencia

a) Por virtud de la celebración de este convenio, LA EMPRESA otorga y concede al USUARIO el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar el sitio [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en este Convenio.

Para los efectos de este convenio, LAS PARTES acuerdan que por USUARIO se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página de internet.

b) El USUARIO sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al usuario que todas las fotografías, obras de arte aplicado y catálogos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas bajo derechos de autor.

c) La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al USUARIO, a menos que LA EMPRESA le haya otorgado su autorización previamente por escrito.

## II. Del Objeto.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx)

## III. Términos y condiciones para uso del SITIO WEB [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx)

El USUARIO y LA EMPRESA están de acuerdo en que el uso de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) se sujetará a las siguientes reglas:

a) LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el SITIO WEB; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el SITIO WEB o el acceso a los mismos.

b) El acceso al SITIO WEB por parte del USUARIO tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo USUARIO.

c) El acceso a parte de los contenidos y servicios del SITIO WEB podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO.

Los usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en esta página de Internet, otorgan a “LA EMPRESA” la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán de la veracidad de la información proporcionada a “LA EMPRESA”.

d) El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y Servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran. El hecho de navegar y/o usar el Portal, por menores implica que cuentan con la autorización mencionada, deslindando a **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** de cualquier responsabilidad.

e) El SITIO WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el SITIO WEB lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

f) Se hace del conocimiento del USUARIO que LA EMPRESA podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## IV. Del USUARIO.

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y LA EMPRESA tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO

WEB y será mera responsabilidad del USUARIO revisar y tener conocimiento de las actualizaciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del SITIO WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

Así mismo, el USUARIO se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata a la EMPRESA acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El sólo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre LA EMPRESA y el USUARIO.

Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **V. Del acceso y navegación en el SITIO WEB.**

La EMPRESA no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, la EMPRESA llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITIO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**

De igual forma **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

La EMPRESA se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. En caso de que el USUARIO desee información adicional sobre el bloqueo o remoción total o parcial deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos y/o con un especialista en la materia.

La EMPRESA no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del SITIO WEB.

El USUARIO reconoce que la EMPRESA no controla o censura previamente el contenido disponible en la Página de Internet, entiéndase por esto, los tips, consejos, recomendaciones y opiniones generadas por los profesionales y/o los USUARIOS. Por tal motivo, la EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a la Página de Internet por proveedores independientes ajenos a la EMPRESA.

Bajo ninguna circunstancia, la EMPRESA será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del USUARIO en información obtenida a través de esta Página de Internet.

La EMPRESA se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Página de Internet que, a exclusivo juicio de la EMPRESA no cumpla con los estándares de la EMPRESA o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Pero, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

## **VI. Política de privacidad y protección de datos.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la EMPRESA se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el **Aviso de Privacidad** el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica: [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx)

El SITIO WEB podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que son facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx)

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al SITIO WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con el SITIO WEB, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede al SITIO WEB, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el SITIO WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso del SITIO WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones de este.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del SITIO WEB.

## **VII. Políticas de enlaces.**

El SITIO WEB puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso del SITIO WEB, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del SITIO WEB. Así mismo, la EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** a los que se pueda acceder mediante el SITIO WEB.

Los USUARIOS o terceros que realicen o publiquen un enlace web desde una página web externa, a este SITIO WEB deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en el SITIO WEB sin la autorización expresa de **Riverland Ergonomic S.A. de C.V.** o su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el SITIO WEB, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** restringir el acceso al SITIO WEB a

toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace al SITIO WEB desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al SITIO WEB.

### **VIII. Política en materia de Propiedad Intelectual e Industrial.**

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del SITIO WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de la EMPRESA. No obstante, además de poder visualizar los elementos del SITIO WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del SITIO WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** a través de los datos de contacto disponibles en el propio SITIO WEB y/o a través de los siguientes medios:

**Nombre:** Silvia Celeste Ortiz Gutiérrez.

**Correo Electrónico:** [ventasweb@ergonomic.com.mx](mailto:ventasweb@ergonomic.com.mx)

**Dirección:** Av. Chapultepec No. 631, Col. Moderna, C.P. 44190 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

**Teléfono:** 800 099 9999 Ext. 2333.

### **IX. Disposiciones sobre la compra de productos.**

Los productos que pretenda adquirir el USUARIO a través del SITIO WEB se regirán por estos Términos y Condiciones de contratación para la compraventa de productos, así como a la legislación comercial y fiscal que resulte aplicable.

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, a través de su SITIO WEB, realiza su mejor esfuerzo para que los productos que aparecen a la venta a través de dicha plataforma, se exhiban de la manera más precisa posible; sin embargo, en ocasiones es probable que la similitud del producto con el que aparece en el SITIO WEB contenga errores o inexactitudes, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa, los colores, tonalidades y textura que aparecen en el SITIO WEB se pueden distorsionar dependiendo de la calidad de imagen del monitor en el que el USUARIO vea el producto, por lo que el producto podría variar.

Dentro del esfuerzo que hace **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** para que la exhibición de sus productos en su SITIO WEB sea lo más parecido posible a la realidad; adicional a las muestras fotográficas, señala las especificaciones necesarias, así como las características y condiciones de uso de los productos. **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** no se hace responsable de las diferencias que pudiesen tener los productos.

Así mismo, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, se esfuerza constantemente por mantener actualizado el stock de sus productos; sin embargo, al ser una comercializadora está sujeta a la existencia y proveeduría de estos; por tal motivo en caso de no contar con existencia del producto solicitado, el sistema procederá a hacer la cancelación de la transacción y reembolsará al día hábil siguiente, el monto total de la compra realizada a través de la misma plataforma, al mismo número de cuenta y conforme a los datos que se registraron para la ejecución del pago, notificando por correo electrónico al USUARIO, que la compra fue cancelada por el motivo expuesto.

En caso de que el pago se haya realizado en efectivo; un ejecutivo se comunicará con el USUARIO una vez realizada la cancelación del pedido para solicitar el número de cuenta al que se debe realizar el reembolso.

Para poder llevar a cabo la transacción de compraventa a través del SITIO WEB, el USUARIO deberá contar con una tarjeta de crédito o de débito debidamente expedida por una Institución Bancaria.

El sistema de pago en línea acepta transacciones a través de tarjetas de crédito y débito Visa, MasterCard y AMEX, a través de Openpay, PayPal, Mercado Pago y Conekta, además de referencias para pago con Oxxo Pay o transferencias de fondos a través de Openpay y Conekta y pagos mediante crédito KueskiPay. El listado de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeto a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para el USUARIO.

Para poder completar la orden de compra en el SITIO WEB, es necesario realizar el registro correspondiente por parte del USUARIO, con su correo electrónico; y, en el supuesto que el pago se haga con tarjeta de crédito o débito, el USUARIO, además, deberá proporcionar los datos asociados con la tarjeta de crédito o débito, incluyendo el número de tarjeta, nombre del titular, la fecha de su vencimiento y código de seguridad de la tarjeta.

En caso de que la compra sea rechazada o cancelada por la forma de pago o por no disponibilidad del producto solicitado; el USUARIO podrá intentar nuevamente la compra eligiendo otro método de pago u otro artículo de similares características.

Con referencia al método de pago a través de Openpay, PayPal, Mercado Pago, Conekta y KueskiPay, el USUARIO deberá tener la aceptación y confirmación de pago total de su orden para que **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** esté en posibilidad de confirmar dicha orden y notificar al USUARIO el proceso y seguimiento para entrega de su pedido, a través del correo electrónico previamente registrado, en caso contrario se cancelará la orden de compra.

Con referencia al método de pago a través de Oxxo Pay, el USUARIO cuenta con 24 horas naturales para realizar el pago correspondiente a su pedido con la referencia de pago que le fue emitida, para que **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** esté en posibilidad de confirmar dicha orden y notificar al USUARIO el proceso y seguimiento para entrega de su pedido, a través del correo electrónico previamente registrado, en caso contrario se cancelará la orden de compra.

La transacción es administrada por Openpay, PayPal, Mercado Pago, Oxxo Pay, Conekta y KueskiPay, dependiendo de la elección del USUARIO, por lo que **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** no almacena,

procesa ni transmite datos bancarios del USUARIO.

En caso de requerir factura, podrá generarla desde el portal de facturación que se encuentra en la siguiente liga: <http://iticket.click/riverland> con los datos e indicaciones que recibirá por correo, una vez que su calzado haya sido enviado. Los datos se enviarán al correo registrado al crear su cuenta. La factura se emitirá con la fecha en que el calzado se embarcó a domicilio, por lo que regularmente no coincidirá con la fecha de su pago.

La entrega del producto será de acuerdo con las condiciones y términos establecidos por el servicio de mensajería/paquetería, a partir de que **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** confirme la realización íntegra del pago.

### **Compras y entregas en puntos de venta físicos**

Los clientes que realicen compras con solicitud de entrega en un punto de venta físico cuentan con 3 días hábiles a partir de la confirmación de su pago para acudir a recolectar la mercancía. En los casos donde el cliente no acuda en el plazo establecido, el pedido será devuelto y de no contar con la mercancía solicitada cuando este acuda al punto de venta, se le ofrecerá el envío a domicilio cubriendo los gastos de envío en caso de que apliquen.

## **X. Disposiciones sobre envíos de productos.**

Como estrategia para acortar distancias y tiempos de entrega, LA EMPRESA cuenta con un centro de distribución al centro del país, desde el cual envía sus productos a cualquier parte de la Republica.

Así mismo y para efecto de agilizar el servicio, cuenta con convenio con diversas paqueterías; las cuales, una vez realizada y validada la compra, se harán cargo de llevar el producto a la puerta de tu casa, bajo los siguientes términos y políticas propias de cada paquetería.

- 1) La tarifa estándar de envío es de \$285.00 más IVA por cada caja de hasta máximo 20 pares o 35 kilogramos.
- 2) El tiempo de entrega de nuestros productos es de 5 a 10 días hábiles una vez que se le ha confirmado la salida a ruta del paquete vía correo electrónico, indicando el número de rastreo (número de guía) y paquetería que realizará la entrega.
- 3) La entrega de los productos se realizará en el domicilio registrado y señalado por el usuario en el portal e-commerce [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) al momento de confirmar su compra. En caso de que la paquetería **no cuente con cobertura de entrega en el domicilio señalado**, uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto para verificar si el cliente puede realizar la recolección del paquete en la sucursal más cercana de la paquetería, o bien, si lo prefiere se hará la cancelación del pedido y bonificación del monto de la compra a la misma cuenta bancaria de la cual se ejecutó el pago.
- 4) El USUARIO, en cualquier momento podrá rastrear la ruta de su pedido a través del portal de la paquetería con el número de guía correspondiente.
- 5) Llegada la fecha de entrega, el personal asignado por la paquetería para hacer entrega del producto; tocará en el domicilio del USUARIO; y, previo a la entrega, validará a través de una identificación vigente, que es el USUARIO o la persona designada por este, para recibir el producto. De igual manera, recabará la firma de recepción del producto y las evidencias necesarias conforme a los protocolos de cada

paquetería para comprobar que la entrega fue realizada a satisfacción.

- 6) En caso de que el USUARIO no se encuentre en el domicilio, la paquetería, a través de su personal designado, se comunicará directamente con el USUARIO a través de llamada telefónica en los números proporcionados por este al momento de realizar la compra, para coordinar la entrega del producto.

Si después de tres intentos de comunicación con el USUARIO, este no responde, el personal designado por la paquetería se retirará del domicilio del USUARIO y notificará inmediatamente el incidente a LA EMPRESA.

LA EMPRESA, notificará por correo electrónico y llamada telefónica al USUARIO dicho incidente, haciéndole saber, que la paquetería realizará una segunda visita.

- 7) Si en la segunda visita por parte de la paquetería, nuevamente el USUARIO no se encuentra en el domicilio designado para recibir el producto y/o no responde a las llamadas telefónicas para programar la entrega/recepción; el personal designado por la paquetería nuevamente se retirará del domicilio notificando dicho incidente a LA EMPRESA.
- 8) Una vez notificada LA EMPRESA por parte de la paquetería de que no ha sido posible la entrega del producto por los motivos expuestos, LA EMPRESA, notificará por correo electrónico y llamada telefónica al CLIENTE, proporcionándole a su vez, el domicilio de la paquetería más cercano al domicilio del USUARIO, a efecto de que el USUARIO acuda a recoger su producto a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la fecha en que LA EMPRESA le haga la notificación señalada.
- 9) Si el USUARIO no acude a recoger su producto al domicilio de la paquetería dentro del plazo señalado; la paquetería, conforme a sus políticas enviará el producto a su almacén general, en el cual, permanecerá durante 30 días más.
- 10) Si es deseo del USUARIO recuperar su producto dentro del término señalado (cuando se encuentre en almacén de la paquetería) deberá notificarlo a LA EMPRESA a través de correo electrónico; a efecto de que a su vez esta gestione con la paquetería y le haga llegar al USUARIO el monto y forma del pago que deberá realizar directamente a la paquetería por concepto de almacenaje y gastos administrativos.
- 11) No será responsabilidad de LA EMPRESA si el producto no es entregado por causas imputables al USUARIO y, conforme a lo descrito en la presente cláusula; por lo cual, los gastos extras que se generen correrán a cuenta única y exclusivamente del USUARIO.

## **XI. Negación de Garantías**

El USUARIO está de acuerdo que el uso del SITIO WEB, se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen en [www.ergonomic.com.com](http://www.ergonomic.com.com), se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles".

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, no garantiza que [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx), satisfaga al cien por ciento los requerimientos del usuario, o que los servicios de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx), se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

La EMPRESA no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) La EMPRESA se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los

servicios e información contenida o disponible en o a través de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) incluyendo, sin limitación alguna:

- La disponibilidad de uso de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx), por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.
- No obstante lo anterior, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx), constantemente, por lo que se pide al usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

## **XII. Limitaciones a la responsabilidad.**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.** no será responsable, en ningún caso, por cualesquiera daños, directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- El uso o ejecución de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) con el retraso o falta de disponibilidad de uso de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx).
- La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx);
- De la actualización o falta de actualización de la información,
- Que la información de terceros que haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx);
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo.
- La proveeduría o falta de proveeduría de los servicios, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

## **XIII. Modificaciones a [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx)**

“LA EMPRESA” podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

## **XIV. Modificaciones al Convenio**

“LA EMPRESA” se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- Por la publicación en [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) del Convenio modificado o
- Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda a [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

## **XV. Excluyente de responsabilidad**

Ocasionalmente, la EMPRESA podrá adicionar los TÉRMINOS Y CONDICIONES del presente convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) (TÉRMINOS ADICIONALES), los cuales serán publicados en las áreas

específicas o en nuevos servicios de [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) para su lectura y aceptación. El USUARIO reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

La EMPRESA no tiene obligación de controlar y no controlar la utilización que los USUARIOS hacen del portal, de los servicios y de los contenidos.

En particular, **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, no garantiza que los usuarios utilicen el portal, los servicios y los contenidos de conformidad con estas condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. La EMPRESA tampoco tiene la obligación de verificar y no verificar la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros USUARIOS.

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los USUARIOS o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los USUARIOS proporcionan a la EMPRESA y/o a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un USUARIO en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

## **XVI. Terminación**

La EMPRESA, se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al USUARIO, para:

- a) Terminar definitivamente el presente Convenio;
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en el SITIO WEB, [www.ergonomic.com.mx](http://www.ergonomic.com.mx) sin responsabilidad alguna para **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, sus Afiliados o Proveedores.

## **XVII. No renuncia de derechos**

La inactividad por parte de la EMPRESA, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## **XVIII. Legislación y jurisdicción aplicable.**

**Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y **Riverland Ergonomic, S.A. de C.V.**, se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en Jalisco. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación y/o la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.